



MANUAL DE USUARIO PARA CONDOMINO





CONTENIDO

- Ingreso al Portal
- Correo electrónico
- Contraseña
- Blogs
- Mi perfil
- Reservación de amenidades
- Calendario
- Tickets al administrador
- Mi edo de cuenta
- Comprobante de pago
- Recibos de pago
- Pagos en línea
- App Vivook



El presente instructivo tiene como objetivo facilitar el uso del Software Vivook, cuya principal función es facilitar el trabajo del administrador, la transparencia de su gestión en los recursos del condominio y la comunicación entre los condóminos manteniéndolos siempre informados.

Por esto hemos creado este Instructivo de Uso para nuestros clientes finales, los condóminos a quienes se les ofrece el servicio por intermedio del administrador.

Login

Ingresar al portar web de Vivook (www.vivook.com)



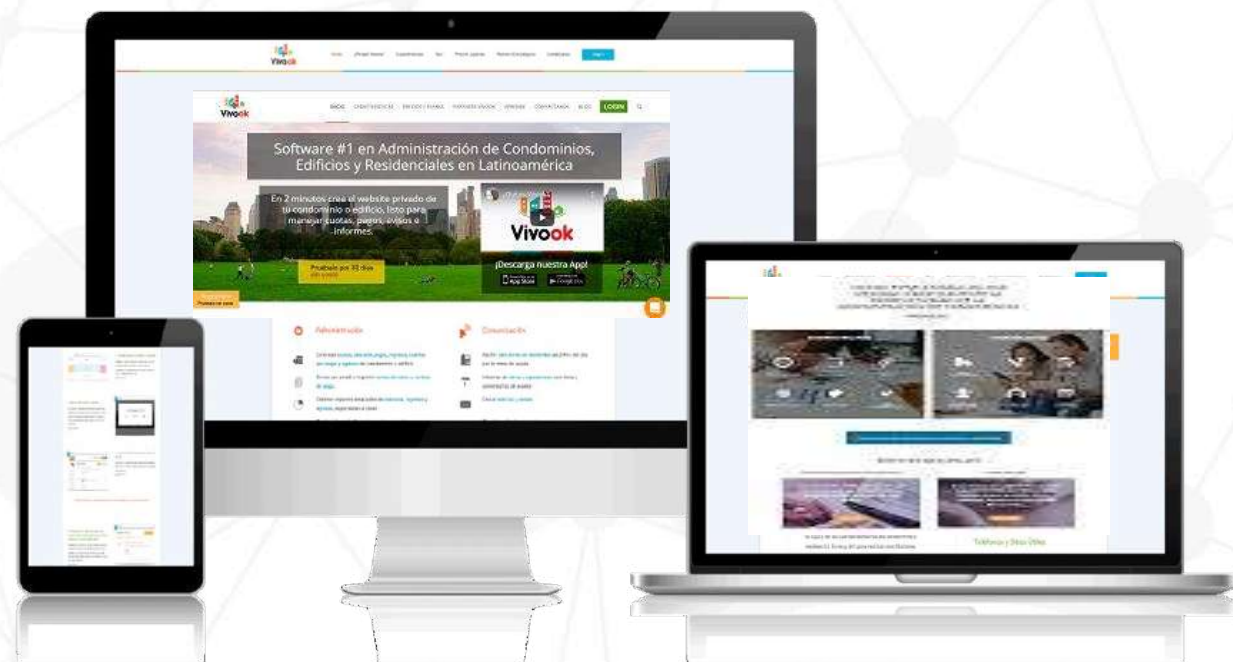
Iniciar sesión

Correo Electrónico*

Contraseña* 

Iniciar sesión

Olvide mi contraseña ¿No tienes cuenta?
Regístrate aquí



Email

Ingresar su correo electrónico con el que tiene comunicación con tu administración.

Contraseña

Ingresar la contraseña (se encuentra en su correo electrónico en el e-mail de invitación del portal enviada por su administración). Usted podrá cambiarla una vez que haya accedido a su cuenta, y dar “clic” en “entrar”

Revisa tu bandeja de “correos no deseados” o “SPAM” en algunos casos puede que allí este el correo de invitación enviado por tu administrador por la cuenta condominio@sitio-priv.com

Invitación al website de mi condominio

 LAGO CHAPULTEPEC <condominio@sitio-priv.com>  Responder | v

Hoy, 9:19 a.m.
Usted v

Bandeja de entrada

Invitación al website de mi condominio

La administración del condominio Condominio lo invita a comenzar a utilizar un nuevo website interno del condominio que opera bajo la plataforma de Vivook.

De ahora en adelante en este website todos los miembros del condominio podrán comunicarse y organizarse para asuntos como:

- * Enviar noticias y anuncios a todos los condóminos y dueños
- * Hacer fácilmente encuestas y votaciones en línea.
- * Dar seguimiento a todas las solicitudes que los condóminos hacen a la administración.
- * Publicar anuncios de compra o venta de artículos (anuncios clasificados internos)
- * Publicar el calendario de eventos
- * Informar sobre artículos perdidos y encontrados dentro del condominio.
- * Tener a la mano una lista de teléfonos y sitios útiles (emergencia, farmacias, tintorerías, etc.)
- * Consultar el directorio del condominio
- * Informar a los condóminos sobre obras y reparaciones al condominio.
- * Compartir el reglamento del condominio, acuerdos, y otros documentos importantes.
- * ...¡y mucho más!

Para entrar al website: Condominio en Vivook sólo da click en la siguiente liga

<http://pruebacuenta.sitio-priv.com>

Atentamente
La Administración
Condominio ABC

P.D. Si requiere ayuda o tiene algún comentario, por favor envíe un email a suporte@sitio-priv.com

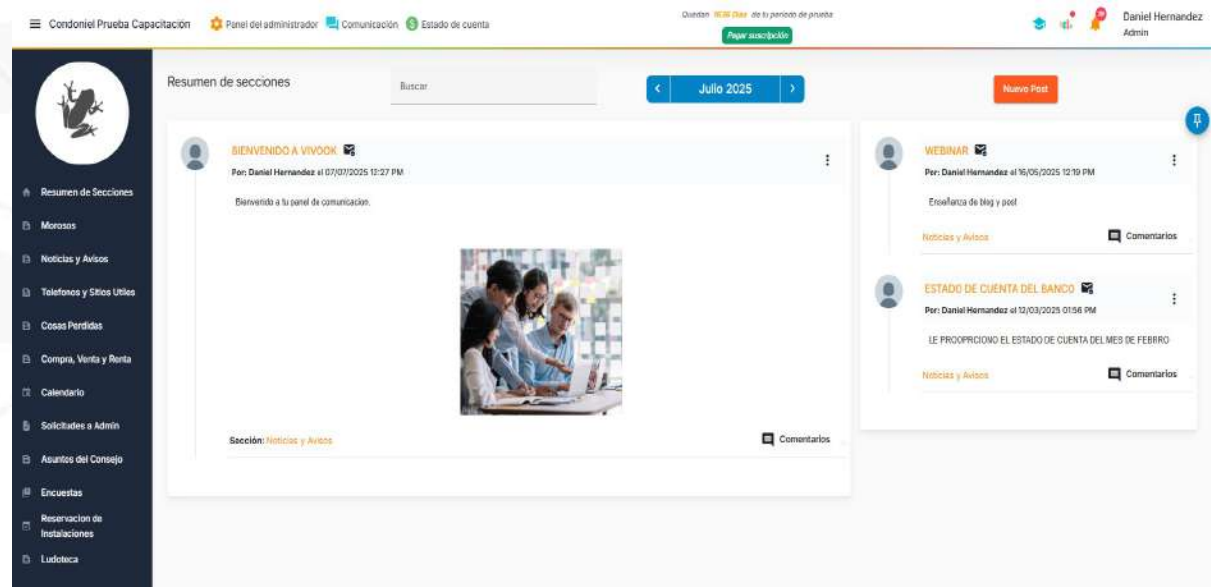
Nota: Sus datos para ingresar son:
- Su clave de **usuario** es (su email): melissa@hotmail.com
- Su clave secreta **-password-** es: **23435**
(usted podrá cambiar su password si así lo desea)
*** Puede confirmar su Email e ingresar al sitio desde [aquí](#)

... Puede confirmar su Email e ingresar al sitio desde aquí
(usted podrá cambiar su password si así lo desea)
- Su clave secreta -password- es: 23435
- Su clave de usuario es (su email): melissa@hotmail.com
Nota: Para mayor información:

vivook.com

Blogs

Al ingresar, el portal automáticamente abrirá una nueva página en donde aparecerá el “RESUMEN DE SECCIONES” o tu panel de Comunicación, en el cual podrá encontrar las noticias más recientes sobre su condominio (avisos de mantenimiento, documentos financieros, solicitudes a la administración, documentos legales, Reserva de amenidades, Calendario de eventos y obras, entre otras.)



Mi perfil

Usted contará con otras opciones si da un “clic” sobre su nombre. Estas opciones son “Mi perfil”, “Reportes financieros”, “Cerrar sesión”.

En la sección “Mi Perfil”, usted podrá modificar el perfil de usuario como lo son su nombre, correos electrónicos, teléfonos y la frecuencia con la que desea recibir los correos que se generen por agregar “post” al portal

Podrá cambiar la contraseña de su perfil desde el botón de color verde “cambiar contraseña” y personalizar su perfil con una imagen personal de su preferencia.

Foto de Perfil



[Subir Foto](#)

[Cambiar contraseña](#)

Nombre:

Nombre con el que lo van a identificar sus vecinos

Teléfono Personal:

Escribe el teléfono de emergencia que deseas publicar

☒ Seleccionar esta opción hará visible su teléfono en el directorio para contacto en emergencias

Idioma:

☐ Español ☒ Inglés

Elige el idioma (VersionBeta)

Email Principal:

Este es el email que va a utilizar para ingresar a Condoniel Prueba Capacitación

Email Alternativo:

En este Email también recibirá toda la información que genere su condominio en este sitio

Recepción de emails de Condoniel Prueba Capacitación :

☒ Cada vez que se escriba un post o comentario

☐ Solo post y comentarios del Administrador

☐ Diario

☐ Semanal

Selecciona la forma en que desea enterarse de todo lo que sucede en su condominio

[Volver](#) [Guardar](#)

Nota: También puedes cambiar el idioma del sitio a Ingles.
Solo disponible para app móvil

Reservación de Instalaciones

Si tu condominio cuenta con espacios de uso común que necesiten reservación, tales como Roof Garden, Salón de Usos Múltiples, canchas, piscinas, Etc., podrás reservar el espacio deseado en la sección de “RESERVACIÓN DE INTALACIONES”.

NOTA: La reservación quedará confirmada sujeta al pago correspondiente por el derecho de uso (si existiera cargo). En caso de que exista algún adeudo en cuotas no se le permitirá realizar la reserva del espacio (configuración sujeta a administración)

Piscina



Costo: \$150.00

Aforo máximo: 10

Descripción:
Piscina ideal para estar en familia

Ver/Reservar Instalación

Roof Garden



Costo: \$100.00

Aforo máximo: 15

Descripción:
Estando para convivencias

Ver/Reservar Instalación



Resumen de Secciones

Morosos

Noticias y Avisos

Telefonos y Sitios Utiles

Cosas Perdidas

Compra, Venta y Renta

Calendario

Solicitudes a Admin

Asuntos del Consejo

Encuestas

Reservacion de Instalaciones

Ludoteca

Piscina



Costo: \$150.00

Aforo máximo: 10

Descripción:
Piscina ideal para estar en familia

Activos:
No hay activos

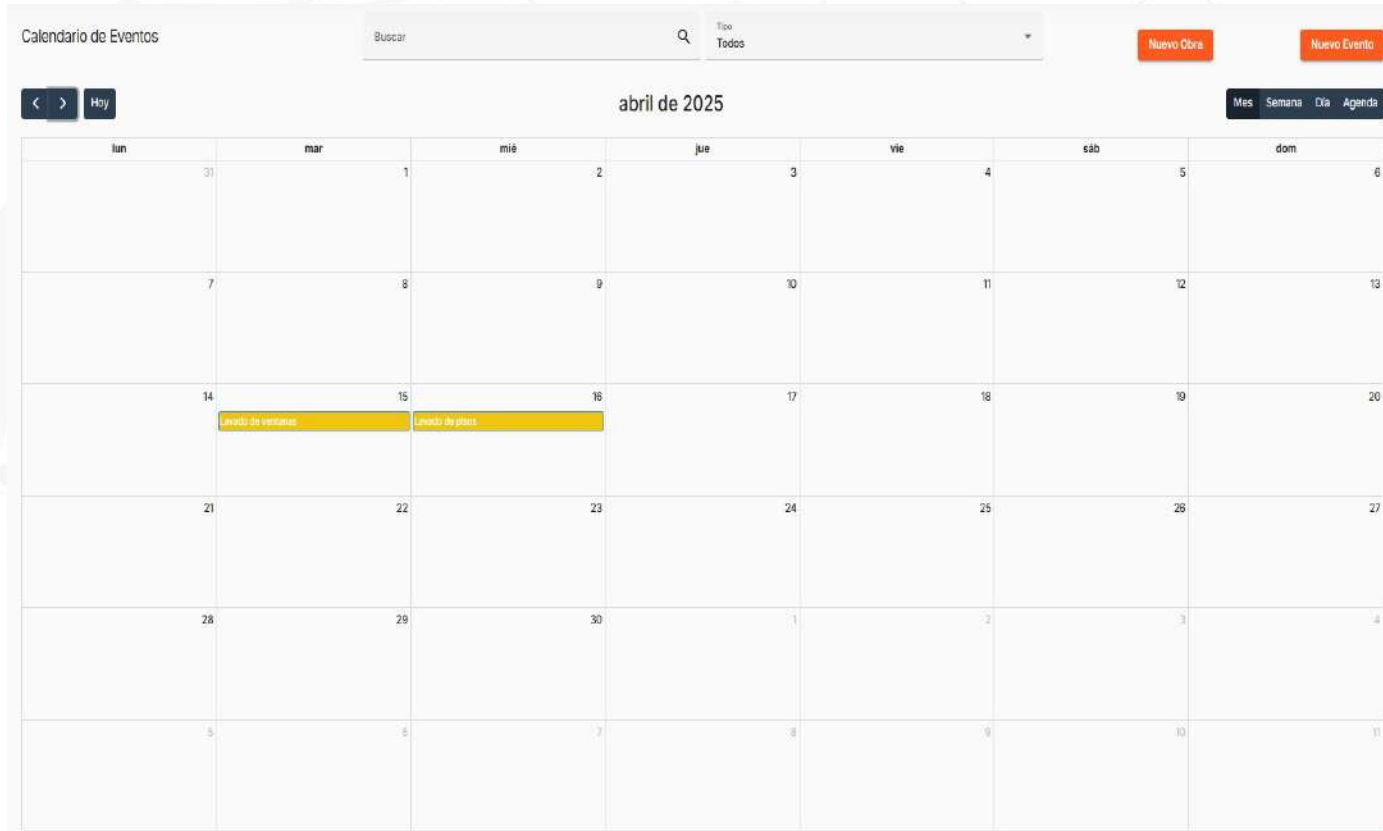
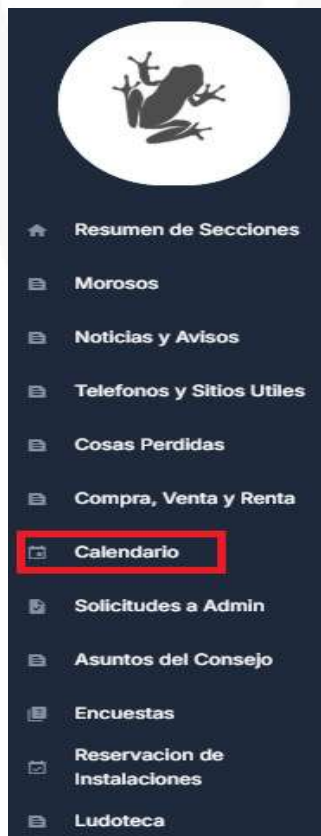
julio de 2025

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Calendario.

Desde este blog podrás visualizar desde una vista tipo calendario todas las obras y reparaciones que tu condominio tenga programadas, así como los eventos que ocurrirán a lo largo del mes.

NOTA: En caso de no aparecer activo el blog, deberás acercarte a tu administración para que puedan proporcionarte mayor información





Resumen de Secciones

Morosos

Noticias y Avisos

Telefonos y Sitios Utiles

Cosas Perdidas

Compra, Venta y Renta

Calendario

Solicitudes a Admin

Asuntos del Consejo

Encuestas

Reservacion de Instalaciones

Ludoteca

Nuevo Ticket

Título del ticket*

Ej: Fallo de iluminación en la entrada N2

Ingresar el título

B I U S

≡ ≡

Tx

Este recuadro solo permite texto, no copiar y pegar imágenes o archivos, favor de adjuntarlos aparte.

Elegir archivos

Sin archivos seleccionados

No se permiten imágenes o archivos mayores a 5MB, ni imágenes mayores a 2500 X 2500 píxeles.

Cancelar

Agregar ticket

Tickets al administrador

Vivook pone a tu disposición una herramienta diseñada para optimizar la comunicación con la administración de tu condominio. A través de esta plataforma, podrás reportar cualquier incidencia o detalle que detectes, generando un ticket directamente a la administración. Además, tendrás la posibilidad de dar seguimiento en tiempo real al estado y avance de cada solicitud, agregar imágenes y documentos, lo que garantiza una atención más eficiente y transparente.

NOTA: En caso de no aparecer activo el blog, deberás acercarte a tu administración para que puedan proporcionarte mayor información.

Pendiente2

En proceso2

Resuelto por revisar1

Cerrado1

Anulado1

TKT #000020

Residente

Mucha basura en el patio centra

Por: Juan Pablo II el 23 Jun 2025 05:33 PM.

Cambio de estatus el 09 Jul 2025 11:22 AM.

Vi mucha basura acumulada

0 1 0

TKT #000013

Admin Alta

Mantenimiento Preventivo Aspiradora

Por: Daniel Hernandez el 02 Apr 2025 11:37 AM.

Cambio de estatus el 14 Apr 2025 11:23 AM.

Mantenimiento preventivo para Aspiradora automático.

0 0 0

TKT #000017

Residente

Porton atascado

Por: Juan Pablo II el 13 Jun 2025 02:51 PM.

Se atasco el porton al abrir

0 1 0

TKT #000015

Residente

Hay basura en el elevador

Por: Juan Pablo II el 24 Apr 2025 11:36 AM.

Encontré basura de latas

0 0 0

TKT #000004

Admin Media

Revisón cerradura entrada del edificio

Por: Daniel Hernandez el 09 Jan 2025 12:25 PM.

Cambio de estatus el 22 May 2025 11:01 AM.

0 0 0

TKT #000012

Admin Media

Mantenimiento Preventivo Podadora

Por: Daniel Hernandez el 02 Apr 2025 11:26 AM.

Mantenimiento preventivo para Podadora automático.

0 0 0

TKT #000011

Residente Media

Prueba correo

Por: Juan Pablo II el 10 Feb 2025 06:23 PM.

Cambio de estatus el 14 Apr 2025 11:25 AM.

Llego?

1 1 0

Mi Edo de cuenta de la vivienda

En la sección “Estado de Cuenta” usted podrá consultar los movimientos de su estado de cuenta particular, mostrando los cargos y abonos del año que usted elija. También muestra el estado que guarda cada cargo y su saldo al final del periodo. Si usted quisiera imprimirlo es necesario oprimir “IMPRIMIR RECIBO” y después abrir el archivo.

Si su condominio expide facturas con Vivook, podrá consultarlas en el botón “mis facturas”

Y podrá adjuntar archivos en cualquier tipo de formato que solo usted y el administrador podrán observar, para facilitar una mayor comunicación.

CONDONIEL PRUEBA CAPACITACIÓN
101

StatementComunicación

WELCOME
JUAN PABLO...

Estado de cuenta

Vivienda:
70608 - 101

Anual: 2025

Contacto Principal: Juan Pablo II <danymoran270597@gmail.com>
Vivienda: Torre 1-101
Identificador: D1
Rango de fechas: 01 Jan 2025 – 31 Dec 2025

SALDO: \$4,665.00

Movimientos no saldados

Mis FacturasSubir comprobanteAdjuntar

Fecha	Concepto	Cargo	Abono	Estatus	Saldo inicial: \$8,450.00
01 Jan 2025	Quota: Aportación Voluntaria de Ayuda Mes de Enero 2025 > Ver	\$1,300.00		- Pagada	
01 Jan 2025	Quota: Pago de Uso de Agua Mes de Enero 2025 > Ver	\$100.00		- Pagada	
01 Jan 2025	Quota: CUOTAS DE MANTENIMIENTO > Ver	\$1,200.00		- Pagada	
08 Jan 2025	Pago: (Sin aplicar...) > Ver No: 5048d6c		\$280.00		
08 Jan 2025	Pago: (Sin aplicar...) > Ver No: 508d3d3		\$1,100.00		
08 Jan 2025	Pago: (Pago de Uso de Agua Mes de Febrero 2025) > Ver No: 508d4e6		\$100.00		

¿COMÓ INTERPRETAR MI EDO DE CUENTA?

RESUMEN DE MOVIMIENTOS A FAVOR: Es el total de ingresos y descuentos, del año o dependiendo del periodo filtrado.

Total Cuotas:	\$10,050.00		
Total Recargos:	\$2,040.00		
Total Pagos:		\$5,500.00	
Total Descuentos:		\$1,050.00	
Total:	\$12,090.00	\$6,550.00	Saldo final: \$741.53

TOTAL(es): por columnas y,
SALDO FINAL: resultado de la operación del edo de cuenta, ya sea a favor o deudor para el residente.

RESUMEN DE MOVIMIENTOS DE ADEUDOS: Es el total de cuotas a pagar o de recargos, del año o dependiendo del periodo filtrado.

SUBIR COMPROBANTES DE PAGO

Dentro del estado de cuenta, también podrá subir su comprobante de pago de la cuota, indicándole al administrador que día realizó el pago, el monto y comentarios para referenciar el deposito.

Vinculara de manera inmediata toda la información con su vivienda facilitando el manejo y localización de la misma

Estado de cuenta

Vivienda:

70608 - 101

Añal ◀ 2025 ▶

Contacto Principal: - Juan Pablo II <danymoran270597@gmail.com>

SALDO: \$4,665.00

Vivienda: Torre 1-101

Identificador: D1

Rango de fechas: 01 Jan 2025 — 31 Dec 2025

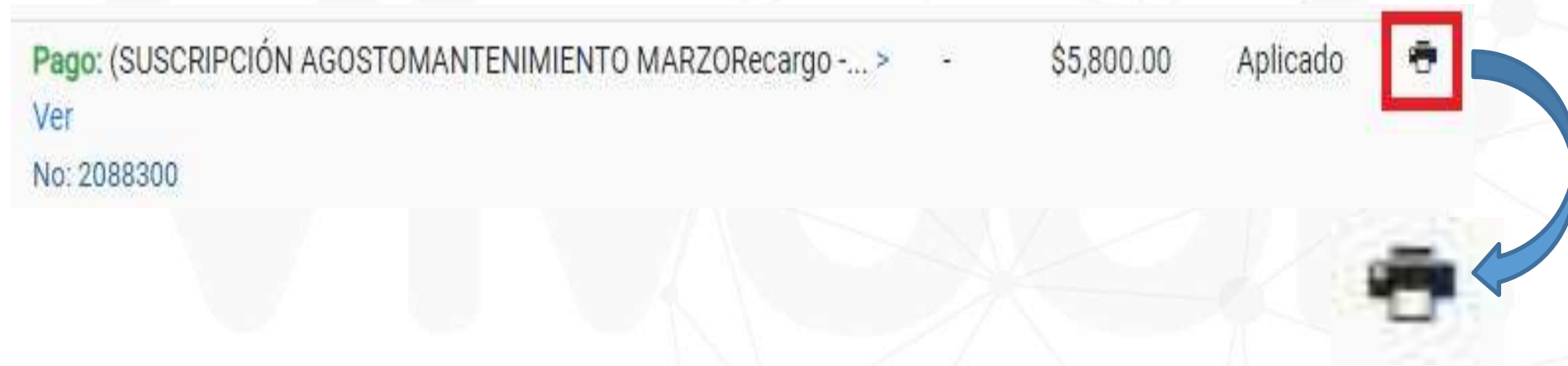
Movimientos no saldados

Mis Facturas

Subir comprobante

Adjuntar

¿COMÓ IMPRIMIR LOS RECIBOS DE PAGO?



- Al darle clic en el icono de la Impresora, se descargará el recibo de pago, recuerda- siempre y cuando este confirmado por el Administrador, en caso contrario, por favor contactarlo.

PAGOS ONLINE

En la sección “Estado de cuenta”, en la parte superior usted podrá encontrar las formas de pago que ofrece el portal a través de STRIPE (Plataforma virtual de pago) , con tarjetas débito y crédito, transferencia y pago a través de cajas en OXXO

Estado de cuenta

Anual

2025

Contato Principal: Daniel Hernandez<danymoran270597@gmail.com>
Vivienda: Torre 1-06
Rango de fechas: 01 Ene 2025 – 31 Dic 2025

SALDO: \$0.00

Realizar Pago

Realizar pago

Monto a Pagar:

7,500MXN

Método de pago:

Tarjeta de débito o crédito

Resumen del pago

Monto:	\$1,500.00
Cargo por servicio:	\$78.40
Total:	\$1,578.40

Métodos de pago

+

Agregar Tarjeta

Este es un servicio otorgado por Stripe.com te invitamos a revisar su Política de privacidad y Terminos y Condiciones.

CANCELAR

DOMICILIAR PAGOS

CONTINUAR

Información de Pagos

Antes de poder realizar pagos debes llenar la información de la persona que realizará los pagos:

Debes completar el formulario.

Nombre completo

País o región

México

Primera línea de la dirección

Este es un servicio otorgado por Stripe.com te invitamos a revisar su Política de privacidad y Terminos y Condiciones.

CANCELAR

GUARDAR

Puedes realizar el pago total o abono.

Otras formas de pago

VISA Mastercard American Express SPE OXXO

Agregar Tarjeta

Número de tarjeta

1234 1234 1234 1234

VISA Mastercard American Express

Fecha de vencimiento

MM/AA

Código de seguridad

CVC

123

País

México

Guardar método de pago

CANCELAR

AGREGAR TARJETA

NOTA: En caso de no aparecer activo el botón , deberas acercarte a tu administración para que puedan proporcionarte mayor información.

vivook.com

App de Vivook

Disponible en



¡Descarga nuestra App!



Android





PARA OTRAS DUDAS DE TU ESTADO
DE CUENTA, POR FAVOR CONTACTA A
TU ADMINISTRADOR.



Vivook



@MundoVivook