



Primeros Pasos

Iniciar en Vivook es muy sencillo,
te explicamos que hay que hacer



soporte@vivook.com

¿Qué viene después de dar de alta tu sitio en Vivook?

Después de dar de alta el sitio de prueba con sus datos personales, una ejecutiva de ventas se contactará con usted para darle la bienvenida y proporcionales información relevante de la plataforma.



Cuando establezcamos una comunicación adecuada, le enviaremos la **plantilla de carga inicial** por correo electrónico, para iniciar con su información en plataforma



Carga Inicial



La carga inicial consiste en:

- Agregar el directorio de unidades (*deptos, aptos, casas, locales etc*) de su residencial.
- Correos electrónicos y teléfonos de cada vecino.
- Saldos iniciales deudores o a favor
- Cuotas de mantenimiento del mes corriente
- Pagos del mes corriente
- Egresos del mes corriente
- Clasificaciones presupuestales (muy importante)

**La carga inicial la hace el equipo de soporte para su comodidad
En un lapso de máximo 72 horas, días hábiles.**

¿Tienes dudas?



De como va la carga inicial = Contacta a soporte o a ventas para el seguimiento.

Costos de la plataforma = Contacta a ventas

Información que no entiendes en tu sitio = contacta a soporte

El uso de funciones = Contacta a soporte

Soporte:

Atención por llamada / Whatsapp

+52 55 59897254

+52 55 59525665

soporte@vivook.com

Ventas

Atención por llamada / Whatsapp

Ejecutivas:

Lizbeth Casillas: +52 55 59525719

Thalía Hernández: + 52 55 59525752

Danae López: + 52 55 59525757

ventas@vivook.com

Invitación al Webinar

El equipo de soporte da capacitaciones Online, todos los miércoles de **cada 15 días**, puedes encontrar el calendario en el siguiente enlace

<https://www.vivook.com/aprende/>



También se dan capacitaciones especiales, por temas de cada modulo de la plataforma.
***Estos no tienen fechas fijas ya que se dan sobre demanda.**



Después de la Carga Inicial

Coloca la dirección del condominio en la plataforma

1

<https://webapp.vivook.com/vvk-2020/financiero.html#!/datos-generales>

Configura los logotipos de tu empresa o del condominio

2

<https://webapp.vivook.com/Configuracion/EncConf.php>

Da de alta las instrucciones de pago

3

<https://webapp.vivook.com/Configuracion/DatosFinancieros.php>

Elimina el primer post que aparece en el resumen de secciones

4

Envía la invitación a los vecinos, para que puedan tener su acceso a la plataforma y verificar su edo. de cuenta

5

<https://webapp.vivook.com/CondoAdmin/InvitacionesEnvio.php>

Envío de Invitación:

Paso 1

La invitación a la plataforma es de los pasos mas importantes que debemos hacer una vez tengamos capturada la información inicial, es el primer contacto que tiene la plataforma con el correo de los residentes.

En este correo le llegará la confirmación de su usuario y contraseña.

Paso 1: Seleccionar residentes / Paso 2: Personalizar mensaje de invitación

Seleccione los residentes a los que se les enviará vía email la invitación con las instrucciones para ingresar al Vivook de su residencial. Para seleccionarlos puede ocupar la selección automática, buscar un residente en particular o hacerlo de manera manual.

Ocupar selección automática / Buscar un residente en particular

Elija los residentes que desea agregar a la lista de envío de invitaciones.

- ☐ Todos los residentes
- ☐ Residentes que nunca han entrado a vivook
- ☐ Residentes de: Sección PENSILVANIA ROCHESTER 68
- ☐ Residentes de: Sección NORTE 163
- ☐ Residentes de: Sección ARQUIMEDES
- ☐ Marcar contactos sin Sección
- ☐ Desmarcar residentes

Agregar residentes a lista de envío



Selecciona a todos residentes y agrégalos masivamente a la lista de envío.

**NOTA: LA INVITACIÓN SIEMPRE LES LLEGARÁ A LA BANDEJA DE SPAM O NO DESEADOS (ES UN SERVIDOR NUEVO).
TAMBIÉN LES PUEDES ENVIAR EL MANUAL DE USUARIOS**

Envío de Invitación:

Paso 2

Paso 1: Seleccionar residentes / Paso 2: Personalizar mensaje de invitación

Residentes que se les enviará invitación (0)

Personalice el asunto del email de la invitación, el texto de la invitación y además puede seleccionar si se envía en el contenido del correo el usuario y password de cada residente.

Asunto: Invitación al website en Vivook

Mensaje:

Casa Dothraki

Invitación al website en Vivook

<< Esta es una notificación automática del robot de Vivook - Favor de NO responder (reply) a este email >>

Nombre del Contacto [Nombre de la Sección - Nombre de la Vivienda]

B I U Font Size...

La administración del condominio Casa Dothraki lo invita a comenzar a utilizar un nuevo website interno del condominio que opera bajo la plataforma de Vivook.

De ahora en adelante en este website todos los miembros del condominio podrán comunicarse y organizarse para asuntos como:

- * Enviar noticias y anuncios a todos los condóminos y dueños
- * Hacer fácilmente encuestas y votaciones en línea.
- * Dar seguimiento a todas las solicitudes que los condóminos hacen a la administración.
- * Publicar anuncios de compra o venta de artículos (anuncios clasificados internos)
- * Publicar el calendario de eventos
- * Informar sobre artículos perdidos y encontrados dentro del condominio.
- * Tener a la mano una lista de teléfonos y sitios útiles (emergencia, farmacias, tintorerías, etc.)
- * Consultar el directorio del condominio
- * Informar a los condóminos sobre obras y reparaciones al condominio.
- * Compartir el reglamento del condominio, acuerdos, y otros documentos importantes.
- * ...¡y mucho más!

Para entrar al website: Casa Dothraki en Vivook sólo haga click en esta liga: <http://www.vivook.com/Login.php>

Atentamente
Melissa Vanegas
Casa Dothraki

P.D. Si requiere ayuda o tiene algún comentario, por favor envíe un email a suporte@vivook.com

Cambia el titulo de la invitación, hazlo atractivo.

Coloca la URL de la pagina de tu condominio si tienes White label.

Coloca todos los datos de contacto del administrador, es muy importante.

Consulta tu monto a pagar por la suscripción a Vivook

Una vez terminados todos los pasos anteriores ya puedes acercarte con tu ejecutiva de ventas (quien te envió el correo de bienvenida) para saber cuanto es el costo de tu suscripción del sitio.

También puedes adquirir nuestros otros servicios como:

Vivook Invoice (facturación electrónica)

Vivook payment (pagos en línea)

Recuerda: El costo de la plataforma depende del número de unidades que tenga el condominio.

<https://www.vivook.com/precios-y-planes/>





Ante cualquier duda consúltanos, estamos para ayudarte.