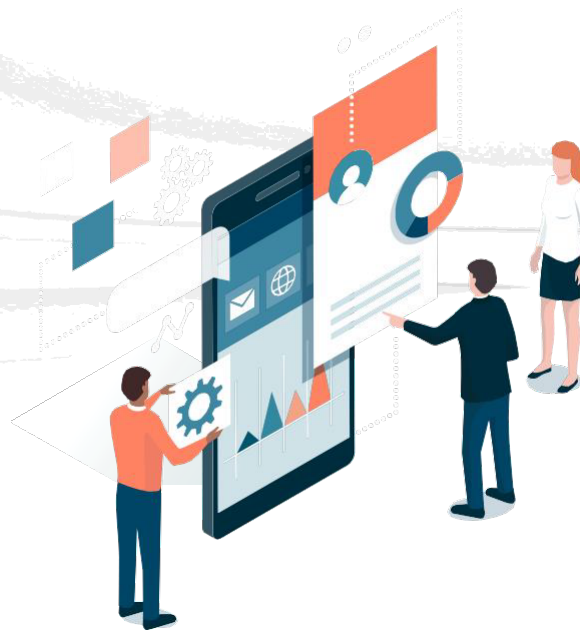




Manual App Móvil

Residente



soporte@vivook.com

Vivook te presenta su App Móvil.

Funcionalidades, diseño, ágil, práctica, interactiva, son algunas de las características que te ofrecemos en esta versión, para ti condomino y todos los residentes del condominio o privada donde el equipo de administración use Vivook.



Ingreso / Login

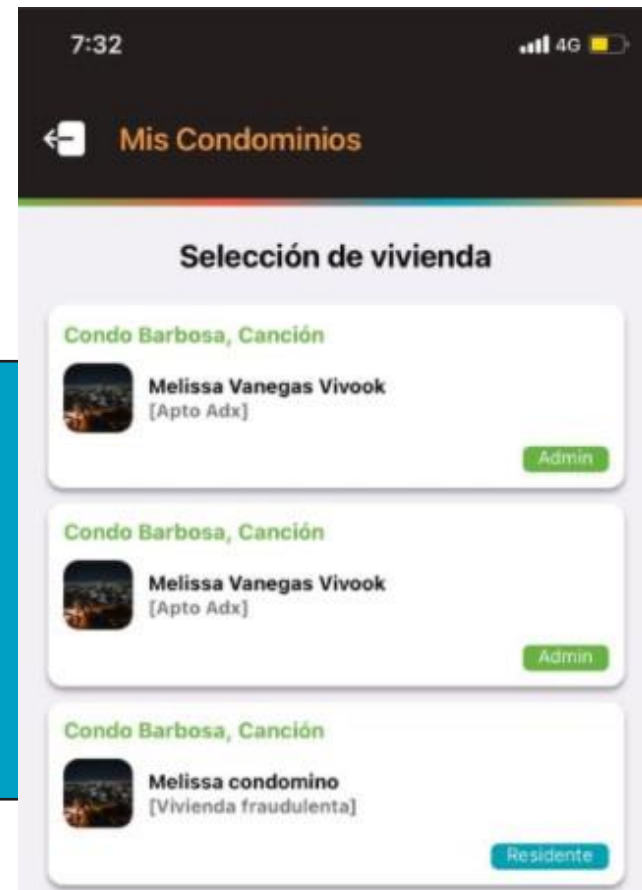
Coloca tu correo electrónico y contraseña

Al ingresar aparecen todas las cuentas en las que estas registrado, y podrás seleccionar en cual accesar, incluso si tienes viviendas en otros condominios.

El perfil Residente viene el color Azul

Admin: Verde

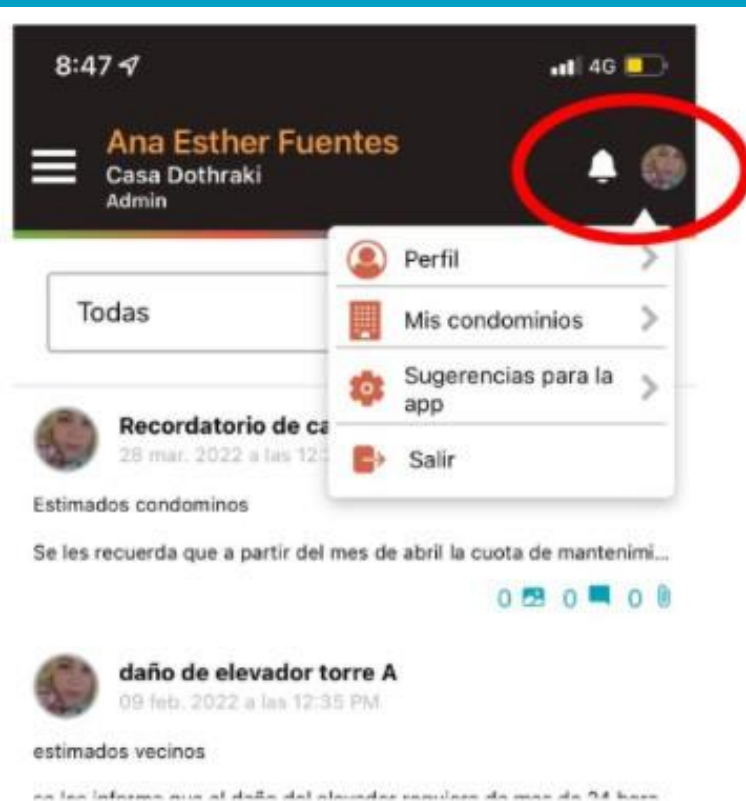
Vigilante: Naranja



Mi perfil

Dale clic a tu imagen y encuentra todas las opciones para editar la cuenta, con imagen y cambio de contraseña, además:

- Mis condominios
- Sugerencias para la app
- Salir / Cerrar Sesión

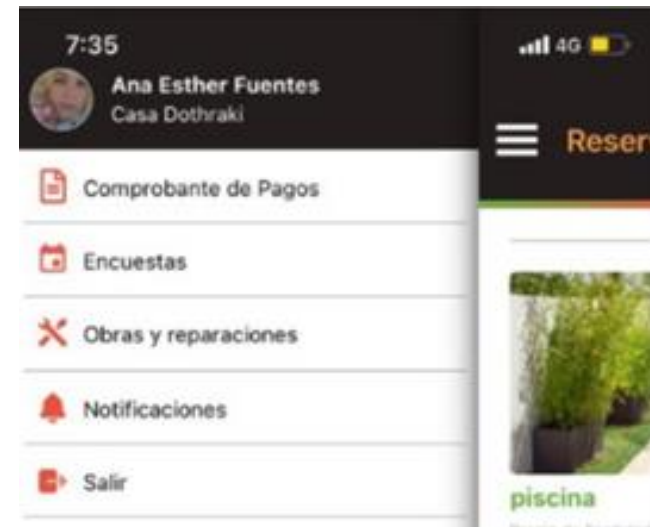


Menú

Esta distribuido en dos partes

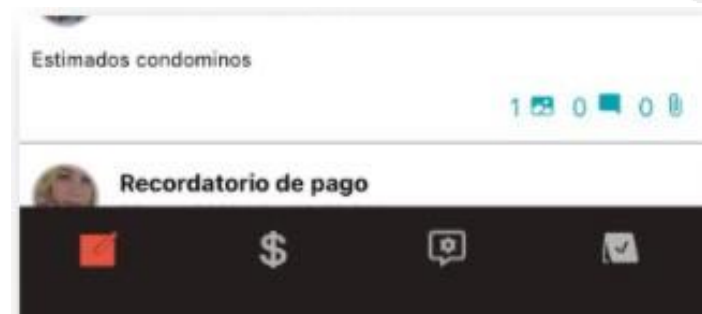
En la barra de lado izquierdo:

- Comprobante de Pagos
- Encuestas
- Obras y reparaciones
- Notificaciones
- Salir



En la parte inferior:

- Comunicación / Blogs
- Edo de cuenta de la vivienda
- Tickets al Administrador
- Reserva de instalaciones



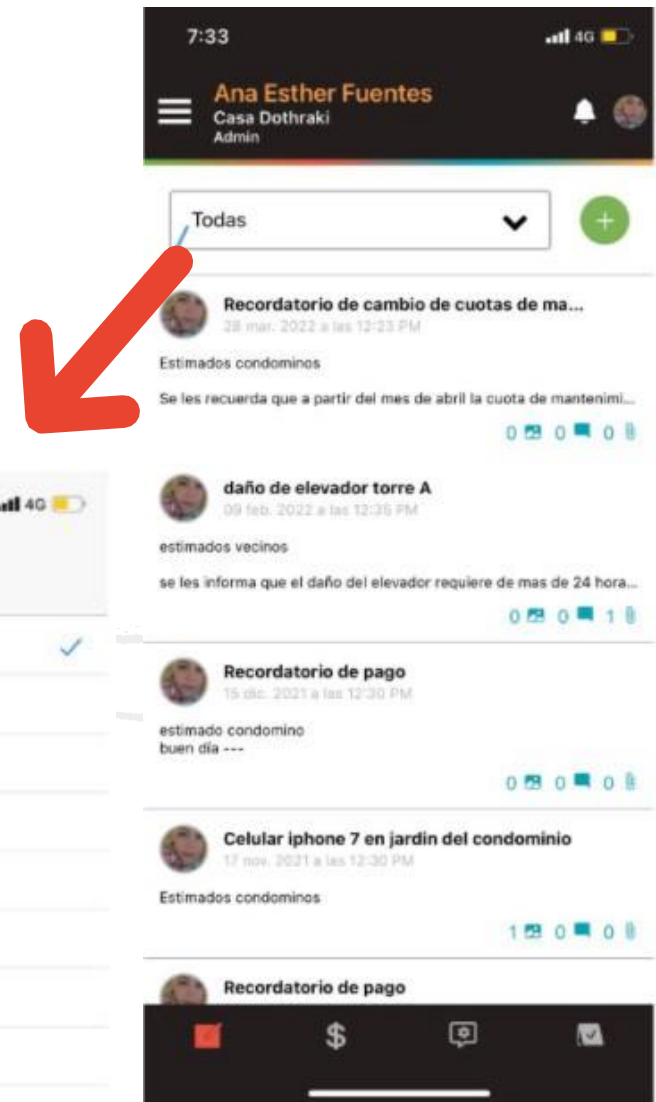
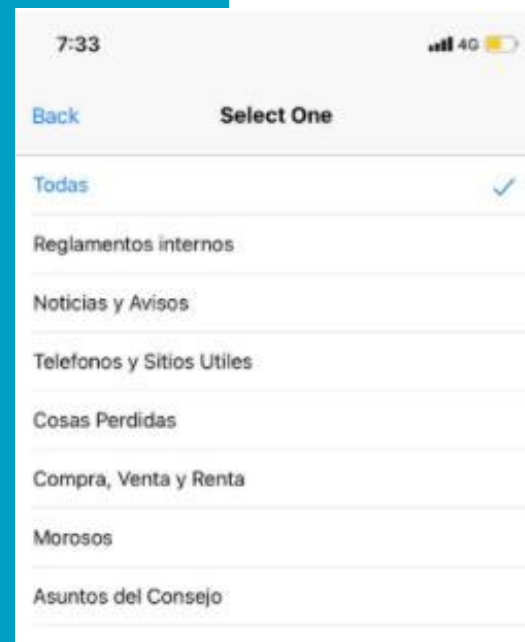
Comunicación

Al igual que en la Web el Resumen de sesiones vendrá desglosado por el tipo de blogs que tenga activos la cuenta.

Ejemplo:

- Noticias y avisos
- Teléfonos y sitios útiles
- Reglamentos
- Reserva de instalaciones
- Encuestas

Puedes enviar post públicos o privados según la configuración que haya hecho el administrador.



Control de Accesos con Código QR

Todas las visitas personales, de servicio o proveedores estarán registrados desde la app móvil por cada vecino, así tu y el personal de vigilancia tendrán la seguridad de que toda persona que ingresa al condominio está autorizado por un vecino.

Pueden especificar:

- Nombre (s)
- Información vehicular
- Asunto de la visita
- Nota al visitante y Nota a vigilancia

Al Final pueden enviar el código QR por redes sociales como whatsapp, correo electrónico, Instagram entre otras opciones.

Es indispensable implementar los protocolos correspondientes en el condominio previo al uso de esta opción, para que todos estén enterados de la forma correcta de utilizarla.



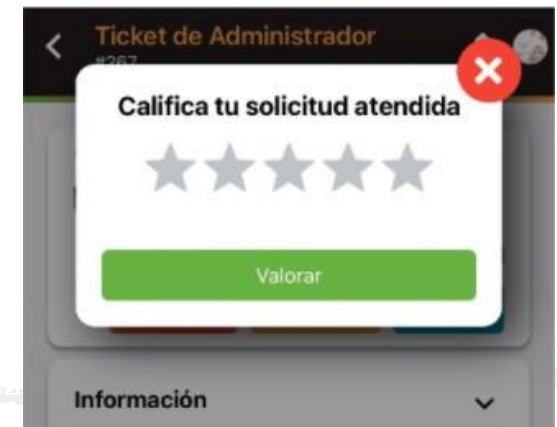
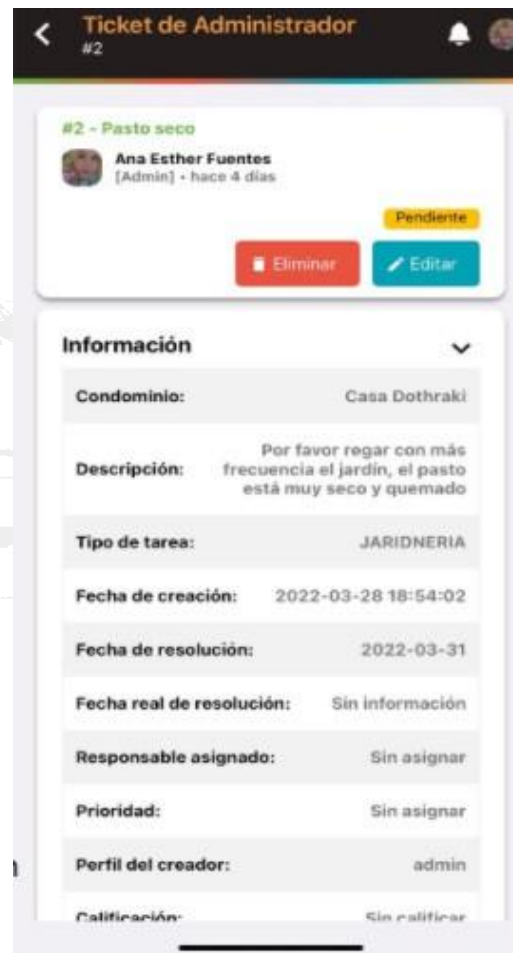
Mi Edo de Cuenta

- En App Vivook, también puedes ver el edo de cuenta detallado tu vivienda.
- Adeudos, penalidades, ingresos y descuentos.
- Saldos finales
- Pagos en línea con Tarjeta de débito y crédito
- Descargar Edo de cuenta, aviso de cobro y recibo de pago (siempre y cuando el administrador haya confirmado el pago)



Tickets o Solicitudes al Administrador

Puedes registrar incidencias, adjuntar fotos y dar seguimiento al estatus directamente sin necesidad de correos o llamadas. Por último puedes calificar al administrador con la solución que dio a tu solicitud.



En el ticket puedes colocar:

- Título
- Descripción
- Adjuntos fotografías

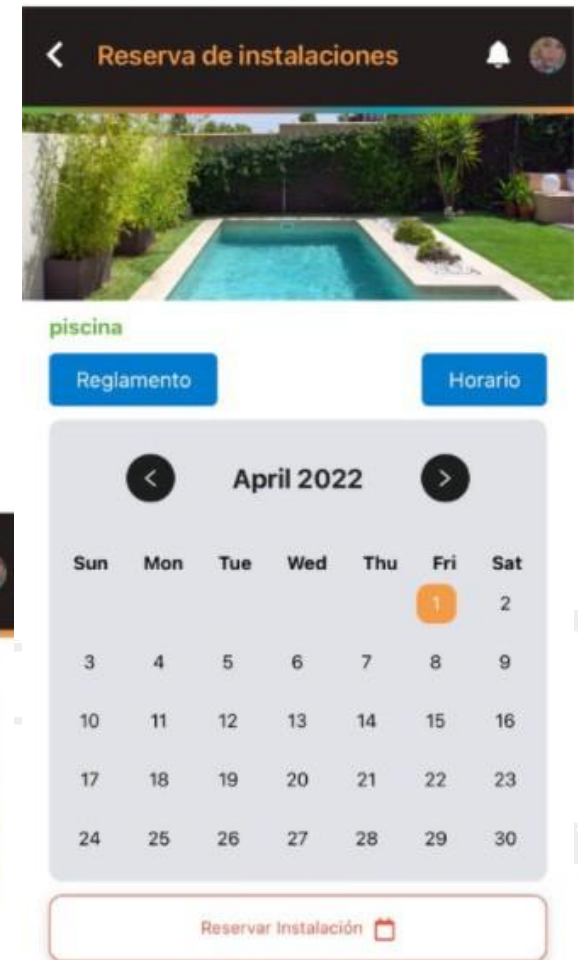
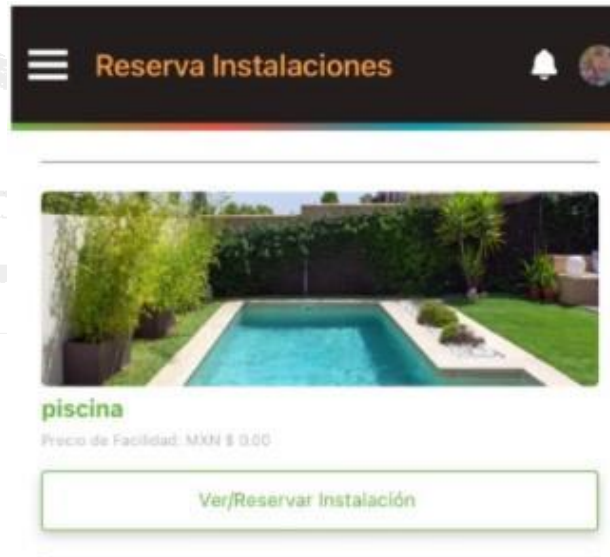
Reservar una Amenity

Reserva cualquiera de las amenidades del condominio.

Escoge la fecha y el horario que deseas, la app Móvil respeta las restricciones que haya configurado el administrador conforme al reglamento interno.

Además, muestra el reglamento y debes aceptar su uso.

En algunos casos se deberá aceptar el costo por reserva y aparecerá como adeudo en el Edo. de cuenta.



Comprobante de Pago

Con esta opción almacena todos los comprobantes de pago que se adjunten, cada residente puede subir sus comprobantes de pago de la cuota de mantenimiento, mes a mes.

Los datos a capturar son la fecha del pago, monto pagado y concepto.

The screenshot shows a mobile application interface for submitting a payment receipt. The title bar at the top is dark with a back arrow, the text 'Comprobante de Pago', and notification and profile icons. The form itself is white with rounded corners and contains the following elements:

- Adjuntar comprobante: ***: A section with a dashed red box containing a camera icon and a plus sign. Below it, a red error message states: 'Debe que adjuntar un comprobante de pago.'
- Fecha: ***: A date input field showing '2022-04-01' with a calendar icon on the right. A red error message below reads: 'Fecha en que se realizo el pago.'
- Monto aportado: ***: A numeric input field showing '0.00'. A red error message below reads: 'El monto debe que ser mayor a 0.'
- Concepto: ***: A text input field with the placeholder text 'Realizo el pago por concepto de...'. A red error message below reads: 'Este campo es requerido.'
- Buttons**: At the bottom, there are two buttons: a red 'Cancelar' button and a green 'Enviar' button.

Encuestas y Votaciones

Con Encuestas y Votaciones, se recaudan las opiniones de los residentes más rápido y eficiente.

Una pregunta con múltiples opciones de respuesta, con imágenes o sin ellas.

Respetar las restricciones para ejercer el derecho al voto que haya configurado el administrador, y tu condomino te sentirás seguro y cómodo de participar desde cualquier lugar

The screenshot shows the 'Encuestas' app interface. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Encuestas', and a user profile icon. Below the header, there's a section titled 'Restricciones' (Restrictions) with two bullet points: 'Un voto por apartamento.' and 'Cualquier contacto registrado en un apartamento, puede emitirlo.' Below this, there's a section titled 'Opciones' (Options) with four color-coded buttons: 'Color Terracota' (red), 'Color Azul Oscuro' (dark blue), 'Color Gris' (grey), and 'Color Blanco' (white). At the bottom, there's a green button labeled 'Volver a encuestas' (Return to surveys).

Restricciones

- Un voto por apartamento.
- Cualquier contacto registrado en un apartamento, puede emitirlo.

Opciones

- Color Terracota
- Color Azul Oscuro
- Color Gris
- Color Blanco

Tu voto ha sido enviado correctamente ¡Gracias por participar!

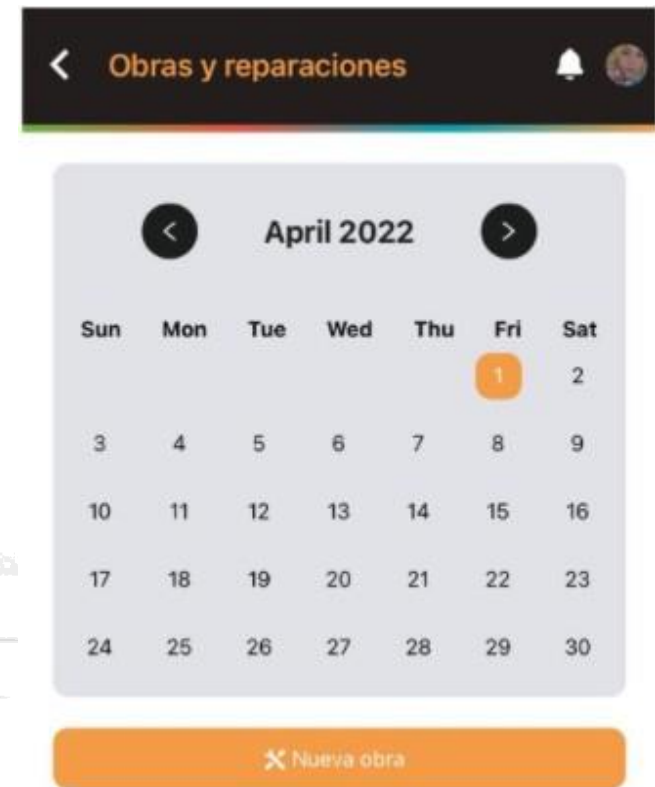
Volver a encuestas



Obras y Reparaciones

Verifica los mantenimientos programados en el condominio.

Ve a la opción de obras y reparaciones en el menú de la columna izquierda, escoge la fecha en el calendario en la cual se hará el mantenimiento para poder verificar los detalles.



Pagos por la Plataforma

Cada residente puede pagar desde su app, en la opción de Edo de cuenta, con tarjeta de débito, crédito, SPEI o depósitos en Oxxo.

Es indispensable que el administrador haya configurado esta opción, en caso que no aparezca debes solicitar su activación, es Gratis para el condominio.

Vivook

Solicitud de Pago

Cliente:
Melissa Vanegas
melissa.vanegas@abits.com

Concepto:
Pago a condo

Importe:
\$ 520.40 MXN

Tarjetas de crédito: VISA, Mastercard, American Express, Discover

Tarjetas de débito: Banamex, Santander, HSBC, Scotiabank, Pajaluma, Ixe, BBVA

Nombre:
Como aparece en la tarjeta

Número de tarjeta:
XXXX XXXX XXXX XXXX

Fecha de expiración:
-- Mes --

< Resumen

Cuota de mantenimiento Mes de Marzo 2022 **\$500.00**
23 feb. 2022

Detalle

Clasificación: a. Cuotas de Mantenimiento

Fondo: Depósito México

Descuento: 0

Importe: \$500.00

Fecha: 23 feb. 2022

Vencimiento: 28 feb. 2022

Realizar Pago



Ante cualquier duda el primer canal de comunicación es con el Administrador del condominio.



¡EN VIVOOK SIEMPRE MEJORANDO POR TI, ESPERA MAS FUNCIONALIDADES NUEVAS!